



MARKT **gemeinde**

Neuhofen an der
Krems

Kirchenplatz 3, 4501 Neuhofen an der Krems

🕒 **Öffnungszeiten**
Mo bis Fr 8:00 - 12:00 Uhr
Mo und Do 15:30 - 18:00 Uhr

☎ **07227 / 42 55**
🌐 www.neuhofen-krems.at
✉ gemeinde@neuhofen-krems.at

Alle Kunden des Schülerrestaurants Neuhofen

Bearbeiter: Sebastian Barth
Gemeindeimmobilien
Tel +43 7227 4255-11
s.barth@neuhofen-krems.at

Neuhofen an der Krems, 03. Juli 2025

Bestell- und Abrechnungssystem „mampf“

Liebe SchülerInnen, Eltern und LehrerInnen,

Um die Organisation der Verpflegung für die Zukunft leichter zu machen, nutzen wir ab dem 01.08.2025 ein internetbasierendes Bestell- und Bezahlungssystem.

Informationen zum System

- Jeder Essensteilnehmer erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto.
- Hier kann er Essen bis 22:00 Uhr am Vortag bestellen.
- Stornierungen sind ebenfalls bis 22:00 Uhr am Vortag möglich.
- Für das Smartphone gibt es für Essensteilnehmer eine App.
- Mit dem „mampf“-Ausweis wird das Essen abgeholt.
- Der Ausweis kostet einmalig 5,00 Euro und bei Verlust 10,00 Euro. Diese sind in der ersten Abrechnung enthalten.
- Der Ausweis kann bereits im August (2 Wochen nach der Online-Anmeldung) am Gemeindeamt in Neuhofen abgeholt werden.
- Die Bezahlung von Ausweis und Essen erfolgt monatlich, bargeldlos per Lastschrift im Nachhinein.
 - Ist der Lastschrift-Einzug aufgrund mangelnder Kontodeckung etc. nicht möglich, bleibt der Minusbetrag bestehen und muss im Folgemonat beglichen werden.

Zeitplan

01.08.2025 – 31.08.2025 Anmeldung im System

08.09.2025 – 12.09.2025 Ausgabe der „mampf“-Ausweise im Schülerrestaurant

01.10.2025 – 03.10.2025 Erstmalige Lastschrift

ab 18.08.2025 Erstmalige Essensbestellungen möglich



Anmeldung zur Essensteilnahme:

- Öffnen Sie die Internetseite login.mampf1a.de/neuhofen/
 - o ACHTUNG! Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z.B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben/kopiert werden!
- Schritt 1: Online Anmeldung unter „Neu hier“ – Online Formular.
- Schritt 2: Es erfolgt eine E-Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Dieser muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen.
- Schritt 3: Nun müssen Sie warten, bis Ihr Benutzerkonto von einem Verwalter freigeschaltet wird. Ist keine Freischaltung erfolgt können Sie sich nicht anmelden. Sie werden per E-Mail über die Freischaltung Ihres Benutzerkontos informiert. Dies kann einige Tage dauern.
- Schritt 4: Die Freischaltung ist erfolgt. Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen (vorname.nachname) und dem Passwort anmelden.

Ihr Ansprechpartner für die Anmeldung, sowie für Ausweise und Fragen:

Sebastian Barth

07227425511

s.barth@neuhofen-krems.at

Mit freundlichen Grüßen